

## PROGRAMA CURSO MODULOS GESLAN ERP:

### MODULO CRM

1. Maestros adicionales y/o directamente vinculados:
  - 1.1. Adicionales Módulo CRM: Estados y Canales
  - 1.2. Departamentos
  - 1.3. Empleados
  - 1.4. Clientes/Proveedores
  
2. Gestión de acciones:
  - 2.1. Nueva Acción
  - 2.2. Árboles de acciones: Acción Relacionada/Respuesta de Acción.
  - 2.3. Asociar Documentos a acción.
  - 2.4. Generación Masiva: Acciones periódicas (Vs Replicar acción) y Acción Múltiple
  
3. Configuración envío acciones fuera de GesLan ERP:
  - 3.1. Envío de mail a empleado/cliente destino de la acción
  - 3.2. Enlaces Google Calendar
  
4. CRM en ERP Mobile
  
5. Listados.
  
6. Ruegos y preguntas de los asistentes